

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Фе-  
деральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)»

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор-проректор  
по научной работе

\_\_\_\_\_ А.В. Коржов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

### ПРОГРАММА

кандидатского экзамена по специальной дисциплине:

Научная специальность: 5.2.6. *Менеджмент*

Разработчики:

1. \_\_\_\_\_ *Максимова Т.В., кандидат экономических наук, доцент, заведую-  
щий кафедрой «Менеджмент»*

2. \_\_\_\_\_ *Третьякова Е.П., доктор экономических наук, доцент, профессор  
кафедры «Менеджмент»*

Челябинск 2023 г.

## **1. Перечень тем для подготовки к кандидатскому экзамену**

В основу настоящей программы положены следующие дисциплины: системный анализ, исследование операций, теория систем, теория управления организационными системами, методы принятия решений, научный менеджмент, методы прогнозирования в экономике

### **1.1.Общая теория менеджмента организации**

Историческое развитие систем управления. Логика развития систем управления, факторы, определяющие динамику и направление эволюции систем управления. Сравнительный анализ систем управления в различных социокультурных и политических средах. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла. Ситуационная теория и концепция стратегического соответствия. Конфигурационный подход, теория стратегического выбора. Поведенческая теория фирмы: основные представители, основные положения, ограничения и перспективы применения в управленческих и организационных исследованиях. Теория ресурсной зависимости: основные представители, основные положения, ограничения и перспективы для применения в управленческих и организационных исследованиях. Ресурсный взгляд на фирму как на новую парадигму стратегического управления: основные представители, основные положения, ограничения и перспективы для применения в управленческих и организационных исследованиях. Теория стейкхолдеров: основные представители, основные положения, ограничения и перспективы для применения в управленческих и организационных исследованиях. Фирма в рыночной экономике. Управление по результатам. Организационное развитие и управления изменениями: основные представители, основные положения и модели, ограничения и перспективы для применения в управленческих и организационных исследованиях. Понятие, предпосылки и последствия сопротивления изменениям.

### **1.2. Общие вопросы теории управления социально-экономическими системами**

Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы. Цели управления. Дерево целей. Специфика работы с целевой информацией. Критерии эффективности и ограничения при достижении цели. Управление в сложных системах. Значение обратной связи в теории управления. Формализация и постановка задач управления. Основные структуры и методы управления социально-экономическими системами: административно-организационные, экономические, социально-психологические и др. Специфика управления социальными и экономическими системами. Математическое и имитационное моделирование. Человеческий фактор при управлении социальными и экономическими системами. Общество как социально-экономическая система. Связь социальных и экономических аспектов управления. Принципы и критерии формирования структур управления в социально-экономических системах. Основные типы организационных структур (линейные, функциональные, комбинированные, матричные и др.), их эволюция и развитие. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Внешняя и внутренняя среда организации. Процесс и методы разработки и реализации стратегии. Развитие форм стратегического партнерства. Содержание и методы стратегического контроля. Корпоративные стратегии, оптимизация размера фирмы и вертикальная интеграция, стратегии диверсификации. Формирование и управление цепочками создания ценности. Конкурентоспособность бизнеса. Создание и удержание ключевых компетенций. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы. Социальное развитие и социальное партнёрство как ключевое направление регулирования социально-трудовых

и социально-экономических отношений в рыночном хозяйстве. Теория и практика управления некоммерческими организациями. Теория и практика антикризисного управления организацией. Развитие моделей антикризисного управления. Организационная культура. Влияние организационной культуры на экономическое и социальное поведение людей. Социокультурные, социально-политические и социально-экономические факторы развития организационной культуры. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления. Развитие форм государственно-частного партнерства. Управление государственным имуществом. Проектирование систем управления организациями. Процессный подход в теории управления. Концепция процессного подхода. Принципы процессного подхода. Основные функции управления с позиции процессного подхода. Особенности внедрения процессного управления на предприятии. Системный подход в теории управления. Концепция системного подхода. Основные понятия системного подхода. Ситуационный подход в теории управления. Концепция ситуационного подхода. Управление посредством ситуационного подхода. Ситуационные переменные и их влияние на результаты управленческой деятельности. Функциональный подход в теории управления. Понятие функций управления и их классификация. Общие и специфические функции. Стратегическое планирование в организационных системах. Качество управления организацией. Тактическое и оперативное планирование и управление. Управление промышленными предприятиями в условиях нестабильности. Прогнозно-адаптивный подход к управлению. Инновационная стратегия и конкурентоспособность организации. Методы оценки деятельности и эффективности управления. Задачи анализа и синтеза механизмов функционирования и управления социально-экономическими системами. Управление проектами. Стратегическое планирование. Реформирование и реструктуризация предприятий.

### **1.3. Вопросы специализации по технологиям менеджмента**

Процесс управления организацией, её отдельными подсистемами и функциями. Целеполагание и планирование в управлении организацией. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений. Управление знаниями, проектом, производством. Риск-менеджмент. Современные производственные системы. Организационное поведение, социально-психологические аспекты управления. Группа и поведение группы в процессе управления. Современные теории командообразования, межгрупповые отношения в процессе управления. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии организации. Процесс построения сбалансированной системы показателей (ССП). Преимущества и недостатки применения СПС в российских условиях. Управление жизнеспособностью организации. Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля. Роль и влияние стейкхолдеров на организацию. Миссия организации. Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса. Кадры управления: роль и место в системе управления. Формирование, подготовка и развитие кадров управления. Управление карьерой и профессионально-должностным продвижением управленческих кадров. Мотивация и стимулирование как функции управления человеческим капиталом. Управление человеческими ресурсами как особый вид профессиональной деятельности: цели, функции, принципы, эволюция подходов. Сущность экономических и социальных задач управления персоналом предприятий и организаций. Компетентность персонала и компетентность организации. Кадровая политика: выработка и реализация. Инновации в организации трудовой деятельности и управлении персоналом. Организация и осуществление работы по управлению персоналом. Лидерство в организации. Типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей. Управление конфликтами. Типы конфликтов в процессах управления организацией, формы и методы их преодоления. Пути и методы предупреждения трудовых конфликтов и их разрешения.

## **2. Вопросы для подготовки к сдаче кандидатского экзамена с учетом отрасли науки**

### Экзаменационные вопросы к разделу 1:

1. Историческое развитие систем управления. Логика развития систем управления, факторы, определяющие динамику и направление эволюции систем управления.
2. Сравнительный анализ систем управления в различных социокультурных и политических средах.
3. Организация как объект управления. Теоретико-методические основы управления организацией.
4. Функциональное содержание управления. Структуры управления организацией.
5. Долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные аспекты управления организацией, текущее управление.
6. Управление организацией по стадиям её жизненного цикла.
7. Ситуационная теория и концепция стратегического соответствия.
8. Конфигурационный подход, теория стратегического выбора.
9. Поведенческая теория фирмы: основные представители, основные положения, ограничения и перспективы применения в управленческих и организационных исследованиях.
10. Теория ресурсной зависимости: основные представители, основные положения, ограничения и перспективы для применения в управленческих и организационных исследованиях.
11. Ресурсный взгляд на фирму как на новую парадигму стратегического управления: основные представители, основные положения, ограничения и перспективы для применения в управленческих и организационных исследованиях.
12. Теория стейкхолдеров: основные представители, основные положения, ограничения и перспективы для применения в управленческих и организационных исследованиях.
13. Фирма в рыночной экономике. Управление по результатам.
14. Организационное развитие и управления изменениями: основные представители, основные положения и модели, ограничения и перспективы для применения в управленческих и организационных исследованиях.
15. Понятие, предпосылки и последствия сопротивления изменениям.

### Экзаменационные вопросы к разделу 2:

1. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы.
2. Цели управления. Дерево целей. Специфика работы с целевой информацией. Критерии эффективности и ограничения при достижении цели.
3. Управление в сложных системах. Значение обратной связи в теории управления. Формализация и постановка задач управления.
4. Основные структуры и методы управления социально-экономическими системами: административно-организационные, экономические, социально-психологические и др. Специфика управления социальными и экономическими системами.
5. Математическое и имитационное моделирование.
6. Человеческий фактор при управлении социальными и экономическими системами. Общество как социально-экономическая система. Связь социальных и экономических аспектов управления.
7. Принципы и критерии формирования структур управления в социально-экономических системах.
8. Основные типы организационных структур (линейные, функциональные, комбинированные, матричные и др.), их эволюция и развитие.
9. Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Внешняя и внутренняя среда организации.

10. Процесс и методы разработки и реализации стратегии. Развитие форм стратегического партнерства.
11. Содержание и методы стратегического контроля. Корпоративные стратегии, оптимизация размера фирмы и вертикальная интеграция, стратегии диверсификации.
12. Формирование и управление цепочками создания ценности. Конкурентоспособность бизнеса.
13. Создание и удержание ключевых компетенций. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы.
14. Социальное развитие и социальное партнёрство как ключевое направление регулирования социально-трудовых и социально-экономических отношений в рыночном хозяйстве.
15. Теория и практика управления некоммерческими организациями. Теория и практика антикризисного управления организацией. Развитие моделей антикризисного управления.
16. Организационная культура. Влияние организационной культуры на экономическое и социальное поведение людей. Социокультурные, социально-политические и социально-экономические факторы развития организационной культуры.
17. Критерии оценки эффективности управления. Методы и показатели оценки результативности управления.
18. Развитие форм государственно-частного партнерства. Управление государственным имуществом. Проектирование систем управления организациями.
19. Процессный подход в теории управления. Концепция процессного подхода. Принципы процессного подхода. Основные функции управления с позиции процессного подхода. Особенности внедрения процессного управления на предприятии.
20. Системный подход в теории управления. Концепция системного подхода. Основные понятия системного подхода.
21. Ситуационный подход в теории управления. Концепция ситуационного подхода. Управление посредством ситуационного подхода. Ситуационные переменные и их влияние на результаты управленческой деятельности.
22. Функциональный подход в теории управления. Понятие функций управления и их классификация. Общие и специфические функции.
23. Стратегическое планирование в организационных системах. Качество управления организацией.
24. Тактическое и оперативное планирование и управление. Управление промышленными предприятиями в условиях нестабильности. Прогнозно-адаптивный подход к управлению.
25. Инновационная стратегия и конкурентоспособность организации.
26. Методы оценки деятельности и эффективности управления. Задачи анализа и синтеза механизмов функционирования и управления социально-экономическими системами.
27. Управление проектами. Стратегическое планирование. Реформирование и реструктуризация предприятий.

#### Экзаменационные вопросы к разделу 3:

1. Процесс управления организацией, её отдельными подсистемами и функциями. Целеполагание и планирование в управлении организацией.
2. Контроль, мониторинг и бенчмаркинг. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений.
3. Управление знаниями, проектом, производством.
4. Риск-менеджмент. Современные производственные системы.
5. Организационное поведение, социально-психологические аспекты управления. Группа и поведение группы в процессе управления.
6. Современные теории командообразования, межгрупповые отношения в процессе управления.

7. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегии организации. Процесс построения сбалансированной системы показателей (ССП). Преимущества и недостатки применения СПП в российских условиях.

8. Управление жизнеспособностью организации. Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля.

9. Роль и влияние стейкхолдеров на организацию. Миссия организации.

10. Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса.

11. Кадры управления: роль и место в системе управления. Формирование, подготовка и развитие кадров управления. Управление карьерой и профессионально-должностным продвижением управленческих кадров.

12. Мотивация и стимулирование как функции управления человеческим капиталом.

13. Управление человеческими ресурсами как особый вид профессиональной деятельности: цели, функции, принципы, эволюция подходов.

14. Сущность экономических и социальных задач управления персоналом предприятий и организаций. Компетентность персонала и компетентность организации.

15. Кадровая политика: выработка и реализация. Инновации в организации трудовой деятельности и управлении персоналом.

16. Организация и осуществление работы по управлению персоналом. Пути и методы предупреждения трудовых конфликтов и их разрешения.

17. Управление конфликтами. Типы конфликтов в процессах управления организацией, формы и методы их преодоления.

18. Лидерство в организации. Типы и модели лидерства. Диалектика взаимосвязей лидера и последователей.

### **3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### **3.1. Основная литература**

1. Попов, С. А. Актуальный стратегический менеджмент. Видение — цели — изменения : учебно-практическое пособие / С. А. Попов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 447 с.

2. Голубков, Е. П. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 290 с.

3. Дементьева, А. Г. Управление человеческими ресурсами [Текст] учебник для вузов по направлению "Менеджмент" А. Г. Дементьева, М. И. Соколова ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) МИД России. - М.: Аспект Пресс, 2015. – 347 с.

4. Хелдман, К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] : учебное пособие / К. Хелдман ; пер. с англ. А.В. Шаврина. — Электрон. дан. — Москва : Издательство "Лаборатория знаний", 2015. — 731 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/66140>.

5. Полковников, А. В. Управление проектами. Полный курс MBA [Текст] А. В. Полковников, М. Ф. Дубовик. - М.: Олимп-Бизнес, 2018. - 533 с.

6. Медведь, М. В. Системный анализ в экономике и управлении: Электронное учебное пособие : учебное пособие / М. В. Медведь. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2002. — 190 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63732>.

7. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с.

8. Стратегическое и оперативное управление промышленными предприятиями: учебное пособие / О.В. Логиновский, А.В. Голлай, О.И. Дранко,

9. А.Л. Шестаков. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2021. - 325 с.
10. Баллод, Б.А. Методы и алгоритмы принятия решений в экономике / Б.А. Баллод, Н.Н. Елизарова. - М.: Финансы и статистика: ИНФРА-М, 2009. - 222 с.
11. Механизмы управления. Управление организацией: планирование, организация, стимулирование, контроль / Бурков В.Н., Буркова И.В., Губко М.В., Динова Н.И., Еналеев А.К. и [др.]; под ред. Новикова - М.: ЛЕНАНД, 2013. - 216 с.

### **3.2.Дополнительная литература**

1. Умное управление проектами: учебное пособие / С.А. Баркалов, В.Н. Бурков, Я.Д. Гельруд, А.В. Голлай и др.; под ред. чл.-корр. РАН Д.А. Новикова. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2019. - 189 с.
2. Воробьева, И. П. Экономика и управление производством : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. П. Воробьева, О. С. Селевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 191 с.
3. Столетова, Е. А. Информационные системы и технологии в экономике и управлении : учебное пособие / Е. А. Столетова, Л. А. Яковлева. — Кемерово : КемГУ, 2018. — 173 с. — ISBN 978-5-8353-2276-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107711>
4. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я [Электронный ресурс] / Р. Ньютон ; пер. с англ. А. Кириченко. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 180 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95205>.
5. Отварухина, Н. С. Современный стратегический анализ : учебник и практикум для вузов / Н. С. Отварухина, В. Р. Веснин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с.
6. Дементьева, А. Г. Управление человеческими ресурсами [Текст] учебник для вузов по направлению "Менеджмент" А. Г. Дементьева, М. И. Соколова ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) МИД России. - М.: Аспект Пресс, 2015. – 347 с.

### **4. Условия допуска к экзамену**

К сдаче кандидатских экзаменов допускаются аспиранты, а также лица, имеющие высшее образование, подтвержденное дипломом специалиста или магистра, прикрепленные для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, сдачи кандидатских экзаменов без освоения программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

### **5. Процедура проведения экзамена**

Прием кандидатского экзамена по специальной дисциплине проводится в виде письменного экзамена и последующего собеседования по представленным ответам в очной форме в аудитории университета.

Процедура проведения кандидатского экзамена по специальной дисциплине:

1. В аудиторию заходят все Соискатели, присутствующие на экзамене.
2. Председатель комиссии или его заместитель поочередно называет фамилию, имя и отчество Соискателя из числа присутствующих и просит экзаменуемого Соискателя предъявить документы, удостоверяющие личность Соискателя.
3. После подтверждения личности Соискателя, комиссия просит Соискателя назвать номер из числа оставшихся номеров вопросных листов (билетов). Вопросный лист содержит 3 экзаменационных вопроса из разных тем, представленных в программе кандидатского экзамена по специальной дисциплине. Председатель или член комиссии зачитывает экзаменационные вопросы, указанные в выбранном вопросном листе, озвучивает текущее время как

время начала подготовки Соискателя к собеседованию. Фамилия, имя, отчество Соискателя, номер вопросного листа, и время начала подготовки фиксируются комиссией в ведомости кандидатского экзамена по специальной дисциплине. Соискатель начинает письменную подготовку к собеседованию по выбранному билету.

4. Время подготовки Соискателя к собеседованию - не менее 45 минут.

5. Соискатель имеет право заявить о своей готовности к собеседованию по заданным темам ранее отведенного ему времени.

6. По окончании отведенного времени Комиссия проводит собеседование с Соискателями в порядке выдачи вопросных листов, либо ранее, по желанию Соискателя.

7. Соискатель проходит устное индивидуальное собеседование на основе представленных письменных ответов на выданные вопросы. Количество дополнительных вопросов не более трех: по одному из каждой темы.

8. Комиссия оценивает ответы Соискателя и проставляет оценку в соответствующей ведомости.

9. После заслушивания ответов всех Соискателей комиссия оглашает результаты экзамена.

10. По результатам экзамена по каждому Соискателю оформляется протокол заседания экзаменационной комиссии по приему кандидатского экзамена.